



माँडल पाठ्यक्रम

क्यू पी (QP) नाम: टूर गाइड

क्यू पी (QP) कोड: THC/Q4407

क्यू पी (QP) संस्करण: 1.0

एन एस क्यू एफ (NSQF) स्तर: 5

माँडल पाठ्यक्रम संस्करण: 1.0

पर्यटन और आतिथ्य कौशल परिषद् | #1216-1220, 12वीं मंजिल, नौरंग हाउस, 21, कस्तूरबा गांधी मार्ग, नई दिल्ली
- 110001, ईमेल: info@thsc.in



विषयसूची

प्रशिक्षण मानक 2

कार्यक्रम सिंहावलोकन.....	3
प्रशिक्षण परिणाम.....	3
अनिवार्य मॉड्यूल.....	3
मॉड्यूल 1: टूरस एंड ट्रेवल्स और टूर गाइड का परिचय.....	6
मॉड्यूल 2: टूर गाइड संचालन के लिए तैयार करें.....	7
मॉड्यूल 3: पर्यटकों से जुड़े.....	8
मॉड्यूल 4: पर्यटकों की सुरक्षा सुनिश्चित करें.....	10
मॉड्यूल 5: चालान तैयार करें और भुगतान प्राप्त करें.....	11
मॉड्यूल 6: यात्रा से पहले वाहन की जाँच करें.....	12
मॉड्यूल 7: ग्राहकों के लिए ड्राइविंग गतिविधियाँ निष्पादित करें.....	13
मॉड्यूल 8: मानक ड्राइविंग नियमों और विनियमों का पालन करें.....	14
मॉड्यूल 9: यात्रा के बाद और दौरे के बाद की गतिविधियाँ करें.....	15
मॉड्यूल 10: विरासत, धार्मिक और संस्कृति के दौरों पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें.....	16
मॉड्यूल 11: आराम और मनोरंजन के दौरों में पर्यटकों का मार्गदर्शन करें.....	18
मॉड्यूल 12: क्रूज पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें.....	20
मॉड्यूल 13: डेजर्ट टूर पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें.....	21
मॉड्यूल 14: खेल आयोजनों के लिए पर्यटकों का मार्गदर्शन करें.....	22
मॉड्यूल 15: गैस्ट्रोनाॉमिकल टूर पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें.....	23
मॉड्यूल 16: स्वास्थ्य और चिकित्सा यात्राओं पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें.....	24
मॉड्यूल 17: प्रभावी संचार और सेवा मानक को बढ़ावा देना.....	25
मॉड्यूल 18: संगठनात्मक गोपनीयता और मेहमान की गोपनीयता.....	25
मॉड्यूल 19: स्वास्थ्य और सुरक्षा मानक की निगरानी करें.....	27
मॉड्यूल 20: नौकरी के दौरान प्रशिक्षण.....	28
अनुलग्नक.....	31
प्रशिक्षक आवश्यकताएँ.....	31
निर्धारक आवश्यकताएँ.....	32
आकलन रणनीति.....	33
संदर्भ.....	35
शब्दकोष.....	35
आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द.....	36

प्रशिक्षण मानक

क्षेत्र	पर्यटन और आतिथ्य
उप-क्षेत्र	पर्यटन और यात्रा
व्यवसाय	टूर पैकेजिंग
देश	भारत
एन एस क्यू एफ (NSQF) स्तर	5
एन सी ओ (NCO)/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के साथ संरेखित	एन सी ओ (NCO)-2015/51113.0200
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	<p>12वीं कक्षा पास या यूजी का प्रथम वर्ष कर रहा है या 10वीं के बाद 3 वर्षीय डिप्लोमा का द्वितीय वर्ष पूरा किया हो या 10वीं के बाद 3 वर्षीय डिप्लोमा के तीसरे वर्ष की पढ़ाई कर रहा हो या 12वीं के बाद 2-वर्षीय डिप्लोमा के प्रथम वर्ष की पढ़ाई कर रहा हो या 10वीं पास के साथ 2 साल का एनटीसी प्लस 1 साल का एनएसी या 1 वर्षीय एनटीसी प्लस एनएसी के साथ 10वीं कक्षा पास या 10वीं कक्षा पास के साथ 1 वर्षीय एनटीसी प्लस सीआईटीएस या 2 वर्षीय एनटीसी प्लस 1 वर्षीय एनएसी प्लस 1 वर्षीय सीआईटीएस के साथ 8वीं कक्षा उत्तीर्ण या पिछला NSFQ स्तर 4 नेचर गाइड 2 साल के प्रासंगिक अनुभव के साथ या सर्टिफिकेट-एनएसक्यूएफ (लेवल-4 कस्टमर सर्विस एक्जीक्यूटिव-मीट एंड ग्रीट) 2 साल के प्रासंगिक अनुभव के साथ</p>
पूर्व-आवश्यक अनुज्ञाप्ति या प्रशिक्षण	दुपहिया और चौपहिया वाहन का ड्राइविंग अनुज्ञाप्ति
न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु	18 साल
पिछली समीक्षा तिथि	30/12/2021
अगली समीक्षा तिथि	30/12/2024
एन एस क्यू सी अनुमोदन तिथि	30/12/2021
क्यू पी (QP) संस्करण	1.0
मॉडल पाठ्यचर्या निर्माण तिथि	30/12/2021
मॉडल पाठ्यक्रम की वैधता तिथि	30/12/2024
मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण	1.0

पाठ्यक्रम की अवधि

570 घंटे, 0 मिनट

कार्यक्रम सिंहावलोकन

यह खंड कार्यक्रम के अंतिम उद्देश्यों को इसकी अवधि के साथ सारांशित करता है।

प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी इन कार्यों में सक्षम हो जाएगा कि कैसे:

- दौरे के संचालन की तैयारी के लिए प्रक्रियाओं की व्याख्या करें
- यात्रा से पहले वाहन के नियमित निरीक्षण की प्रक्रिया का वर्णन करें
- सभी यातायात नियमों का पालन करते हुए ग्राहक को गंतव्य तक सुरक्षित पहुँचाने की गतिविधियाँ करें
- नमूना विवरणी (जैसे, वाहन निदान विवरणी, सड़क योग्यता विवरणी, आदि) और लॉग (जैसे, माइलेज और किलोमीटर लॉग, वाहन लॉग, आदि) तैयार करें
- विभिन्न प्रकार के पर्यटन पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करने का कार्य करें
- नमूना चालान तैयार करें और भुगतान प्राप्त करें
- सुचारू कार्यप्रवाह प्राप्त करने के लिए मेहमानों, सहकर्मियों और वरिष्ठों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करें
- लिंग और आयु के प्रति संवेदनशील सेवा आचरण लागू करें
- संगठनात्मक जानकारी और मेहमानों की गोपनीयता से संबंधित संलेख का वर्णन करें
- कार्यस्थल पर स्वास्थ्य, स्वच्छता और सुरक्षा आचरणों को लागू करें

अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका मॉड्यूल, उनकी अवधि और वितरण के तरीके को सूचीबद्ध करती है।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	लिखित अवधि	व्यावहारिक अवधि	नौकरी के दौरान प्रशिक्षण अवधि (अनिवार्य)	नौकरी के दौरान प्रशिक्षण अवधि (अनुशासित)	कुल अवधि
THC/N4420 - टूर गाइड संचालन आरंभ करें	60.00	90.00	0.00	40.00	150.00

एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एन एस क्यू एफ (NSQF) स्तर 5					
मॉड्यूल 1: टूर एंड ट्रेवल्स और टूर गाइड का परिचय	6.00	0.00	0.00	0.00	6.00
मॉड्यूल 2: टूर गाइड संचालन के लिए तैयार करें	18.00	28.00	0.00	10.00	46.00
मॉड्यूल 3: पर्यटकों से जुड़ें	18.00	38.00	0.00	10.00	56.00
मॉड्यूल 4: पर्यटकों की सुरक्षा सुनिश्चित करें	12.00	12.00	0.00	10.00	24.00
मॉड्यूल 5: चालान तैयार करें और भुगतान प्राप्त करें	6.00	12.00	0.00	10.00	18.00
THC/N4204 - ग्राहकों को गंतव्य तक पहुंचाएं एनओएस संस्करण संख्या 2.0 एन एस क्यू एफ (NSQF) स्तर 5	55.00	95.00	0.00	40.00	150.00
मॉड्यूल 6: यात्रा से पहले वाहन की जांच करें	13.00	13.00	0.00	10.00	26.00
मॉड्यूल 7: ग्राहकों के लिए ड्राइविंग गतिविधियाँ करें	18.00	28.00	0.00	10.00	46.00
मॉड्यूल 8: मानक ड्राइविंग नियमों और विनियमों का पालन करें	12.00	22.00	0.00	10.00	34.00
मॉड्यूल 9: यात्रा के बाद और दौरे के बाद की गतिविधियाँ करें	12.00	32.00	0.00	10.00	44.00
THC/N4421 - टूर गाइड गतिविधियाँ करें एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एन एस क्यू एफ (NSQF) स्तर 5	60.00	60.00	0.00	0.00	120.00
मॉड्यूल 10: विरासत, धार्मिक और संस्कृति पर्यटन में पर्यटकों का मार्गदर्शन करें	12.00	12.00	0.00	0.00	24.00
मॉड्यूल 11: आराम और मनोरंजन के दौरों में पर्यटकों का मार्गदर्शन करें	12.00	12.00	0.00	0.00	24.00
मॉड्यूल 12: कूज पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें	12.00	12.00	0.00	0.00	24.00
मॉड्यूल 13: डेजर्ट टूर पर	6.00	6.00	0.00	0.00	12.00

पर्यटकों का मार्गदर्शन करें					
मॉड्यूल 14: खेल आयोजनों के लिए पर्यटकों का मार्गदर्शन करें	6.00	6.00	0.00	0.00	12.00
मॉड्यूल 15: गैस्ट्रोनॉमिकल टूर पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें	6.00	6.00	0.00	0.00	12.00
मॉड्यूल 16: वेलनेस और मेडिकल टूर पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें	6.00	6.00	0.00	0.00	12.00
THC/N9902 - कार्यस्थल पर प्रभावी संचार और सेवा मानक सुनिश्चित करें एनओएस संस्करण संख्या 2.0 एन एस क्यू एफ (NSQF) स्तर 6	15:00	15:00	00:00	00:00	30:00

मॉड्यूल 17: प्रभावी संचार और सेवा मानक को बढ़ावा देना	15:00	15:00	00:00	00:00	30:00
THC/N9910 - संगठनात्मक गोपनीयता और मेहमान की गोपनीयता बनाए रखना सुनिश्चित करें एनओएस संस्करण संख्या 2.0 एन एस क्यू एफ (NSQF) स्तर 6	15:00	15:00	00:00	00:00	30:00
मॉड्यूल 18: संगठनात्मक गोपनीयता और मेहमान की गोपनीयता	15:00	15:00	00:00	00:00	30:00
THC/N9907 - कार्यस्थल पर स्वास्थ्य, स्वच्छता और सुरक्षा की निगरानी और रखरखाव एनओएस संस्करण संख्या 2.0 एन एस क्यू एफ (NSQF) स्तर 6	15:00	15:00	00:00	00:00	30:00
मॉड्यूल 19: मॉनिटर स्वास्थ्य और सुरक्षा मानक	15:00	15:00	30:00	00:00	30:00
डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102: रोजगार कौशल (60 घंटे)	60:00				60:00
कुल अवधि	280:00	290:00	00:00	120:00	570:00

मॉड्यूल विवरण

मॉड्यूल 1: टूर एंड ट्रेवल्स और टूर गाइड का परिचय ब्रिज मॉड्यूल

अंतिम परिणाम:

- कौशल भारत अभियान के सिंहावलोकन की रूपरेखा तैयार करें
- पर्यटन और आतिथ्य उद्योग के दायरे का वर्णन करें
- टूर गाइड की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को परिभाषित करें
- एक टूर गाइड के लिए कार्यक्षेत्र की व्याख्या करें

अवधि: 06:00	अवधि: 00:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • कौशल भारत अभियान के उद्देश्यों और लाभों पर चर्चा करें • पर्यटन और आतिथ्य उद्योग और उसके उप-क्षेत्रों का वर्णन करें • पर्यटन और यात्रा में प्रयुक्त बुनियादी शब्दावली की व्याख्या करें • पर्यटन और यात्रा के पदानुक्रम को विस्तृत करें • पर्यटन और आतिथ्य उद्योग में एक टूर गाइड के रूप में नौकरी की भूमिका और नौकरी के अवसरों को विस्तृत करें 	ना
कक्षा साधन	
श्वेत पट्ट, निशाननवीस, डस्टर, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रस्तुति	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
ना	

मॉड्यूल 2: टूर गाइड संचालन के लिए तैयार करें THC/N4420 v 1.0 . पर मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- टूर ऑपरेटरों और एजेंटों के साथ समन्वय करने की प्रक्रिया का वर्णन करें
- कमेंट्री और आख्यान तैयार करने और प्रस्तुत करने के लिए उपयुक्त प्रक्रिया का प्रयोग करें

अवधि: 18:00	अवधि: 28:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • पर्यटन प्रबंधन मानकों पर विस्तार से चर्चा करें • यूएनडब्ल्यूटीओ, डब्ल्यूटीटीसी, डब्ल्यूएफटीजीए, यूएफटीएए, एफईजी, आदि जैसे टूर गाइडिंग के संबंध में टूर गाइड एसोसिएशन की नीतियों को स्पष्ट करें। • अनुज्ञाप्ति प्राप्त पर्यटक गाइडों के लिए मार्गदर्शक आचरणों की संहिता पर विस्तार से चर्चा करें • मानक टूर गाइडिंग प्रक्रियाओं पर चर्चा करें • विभिन्न प्रकार के पर्यटन का वर्णन करें और यात्रा कार्यक्रम जैसे विरासत, सांस्कृतिक, धार्मिक, कल्याण, आदि। • नवीनतम के साथ अद्यतन रखने के महत्त्व को बताएँ • साइटों, होटलों, व्यंजनों, संस्कृति आदि के बारे में जानकारी और अनुभव को बढ़ाने के लिए पर्यटकों को किस गति से जानकारी प्रदान की जानी चाहिए, इसका निर्धारण करें • टूर ऑपरेटर और टैवल एजेंटों से निपटने की तकनीकों पर चर्चा करें • दौरे के लिए मार्ग की योजना बनाने के प्रभावी तरीकों पर चर्चा करें • एक कमेंट्री की गतिशीलता और तत्व और कमेंट्री तैयार करने और प्रस्तुत करने की तकनीक विस्तृत करें 	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • दौरे की जानकारी एकत्र करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें, जैसे आयोजित किए जाने वाले दौरे का प्रकार (साहसिक, धार्मिक, विरासत), तिथियों और अवधि के साथ यात्रा योजना, पर्यटकों का विवरण, आदि, और दौरे समूह के विवरण जैसे बुजुर्गों और बच्चों की संख्या, रुचियाँ, एजेंटों और ऑपरेटरों से विशेष जरूरत आदि • दौरे में शामिल करने के लिए प्रासंगिक आइटम और जानकारी का चयन करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें • मीटिंग पॉइंट, आवश्यक समय, शेड्यूलिंग विज़िट और संग्रहालयों, दीर्घाओं, संरक्षित पार्कों और अन्य आकर्षणों और अन्य टूर यात्रा कार्यक्रम के लिए टूर ऑपरेटर के साथ समन्वय कैसे करें, इस पर एक स्थिति का नाटक करें। • दौरे के उद्देश्यों को पूरा करने के लिए उचित मार्ग और दौरे के क्रम का चयन करने के लिए उपयुक्त तरीकों को नियोजित करें • विभिन्न पर्यटन स्थलों के लिए नमूना वर्णन और भाष्य का मसौदा तैयार करें • आकर्षक और उपयुक्त आख्यान प्रस्तुत करने के तरीके पर भूमिका निभाएँ

कक्षा साधन

प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुति), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रस्तुति, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रिया

औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ

नमूना यात्रा योजना, नमूना यात्रा कार्यक्रम, नमूना वर्णन और प्रस्तुतियाँ, आदि।

मॉड्यूल 3: पर्यटकों से जुड़ें

THC/N4420 v 1.0 . पर मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- दौरे के लिए आवश्यक उपकरण और गैजेट्स की व्यवस्था करने के लिए उपयुक्त अभ्यास लागू करें
- यात्रा-पूर्व ब्रीफिंग की प्रक्रिया का वर्णन करें
- पर्यटकों का मार्गदर्शन करने और उन्हें संभालने की प्रक्रिया का वर्णन करें
- पर्यटक शिकायतों को संभालने के लिए कार्य करें

अवधि: 18:00	अवधि: 38:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • गैजेट्स और उपकरणों को निर्देशित करने के विभिन्न प्रकारों और संचालन प्रक्रिया पर चर्चा करें • पर्यटकों को स्थानान्तरण, बस, वैन आदि में बैठने की व्यवस्था में सहायता करने और यात्रा कार्यक्रम के बारे में सूचित करने के महत्त्व को बताएँ • पर्यटकों के आगमन और प्रस्थान के दौरान पूरी की जाने वाली औपचारिकताओं की चर्चा कीजिए • प्री-टूर ब्रीफिंग प्रक्रिया और आवश्यक दस्तावेजों के प्रकार की व्याख्या करें • पर्यटकों की पसंद या रुचियों की पहचान करने के प्रभावी तरीकों पर चर्चा करें • यह सुनिश्चित करने के महत्त्व को बताएँ कि पर्यटक एक विशिष्ट यात्रा के लिए आवश्यक पानी, दवा और अन्य आवश्यक चीजें (जैसे, सनस्क्रीन, मच्छर भगाने वाली क्रीम, ढके हुए जूते, टोपी, धूप का चश्मा, जैकेट, आदि) ले जाते हैं • पर्यटकों को संभालने के लिए विभिन्न तकनीकों पर चर्चा करें • पर्यटकों को सुनिश्चित करने का महत्त्व बताएँ गंतव्य की समृद्ध संस्कृति, धर्म, विश्वासों और रीति-रिवाजों का अनुभव करने के लिए स्थानीय लोगों के साथ बातचीत करना, त्योहारों को मनाने में भाग लेना और स्थानीय व्यंजनों का स्वाद लेना • नए वातावरण के साथ तालमेल बिठाने में पर्यटकों द्वारा अनुभव की जाने वाली कठिनाइयों और सहायता प्रदान करने के तरीकों को पहचानने के महत्त्व का वर्णन करें • टूर गाइड के लिए साइटों, होटलों, व्यंजनों, संस्कृति और अन्य विवरणों जैसे मौसम, भाषा आदि के बारे में अद्यतन जानकारी से अवगत होने के महत्त्व को बताएँ 	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • दौरे के लिए आवश्यक उपकरण, जैसे जीपीएस यूनिट, वेरोमीटर, रेडियो आदि की व्यवस्था करने के लिए उपयुक्त आचरणों को नियोजित करें • आगमन पर पर्यटकों का अभिवादन कैसे करें और उनके साथ संबंध कैसे बनाएँ, इस पर भूमिका निभाएँ • पहचान बैज और/या सुरक्षा उपकरण जारी करने का तरीका दिखाएँ • स्थानीय नियमों और विनियमों, रीति-रिवाजों, शिष्टाचार, शरीर की भाषा, उपयुक्त ड्रेस कोड, मौसम की स्थिति आदि के बारे में पर्यटकों को कैसे जानकारी दी जाए, इस पर एक स्थिति का नाटक करें और उन्हें विभिन्न सांस्कृतिक तिथियों के साथ घटनाओं और कैलेंडर की एक अनुसूची प्रदान करें। शो, मेलों, प्रदर्शनियों और त्योहारों, स्थलों के बंद होने और खुलने का समय • कार्यस्थल पर पारंपरिक संस्कृतियों जैसे नृत्य, संगीत, त्योहारों, वास्तुकला, रीति-रिवाजों, भोजन, भाषा, धर्म, अनुष्ठान आदि के माध्यम से पर्यटकों का मार्गदर्शन करने के तरीके पर भूमिका निभाएँ • स्थानीय कार्यशालाओं या दुकानों से स्मृति चिन्ह के रूप में स्थानीय हस्तशिल्प या वस्त्र खरीदने के लिए पर्यटकों के साथ जाने का तरीका दिखाएँ और पर्यटकों के मनोरंजन के लिए स्थानीय संगीत और नृत्य जैसे सांस्कृतिक कार्यक्रमों का आयोजन करें • ब्रोशर वितरित करने, ऑडियो-विजुअल प्रस्तुतियों को दिखाने और यात्रा स्थलों पर स्थापना प्रक्रियाओं और संचालन की व्याख्या करने के तरीके पर एक स्थिति का नाटक करें • पर्यटकों की शिकायतों से निपटने के तरीके पर भूमिका निभाएँ • यात्रा के दौरान पर्यटकों की तस्वीरें लेने के लिए कैमरे को संचालित करने का तरीका दिखाएँ

कक्षा साधन	
प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुति), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रस्तुति, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रिया	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
आवश्यक गैजेट, नमूना पहचान बैज, आदि	

मॉड्यूल 6: यात्रा से पहले वाहन की जाँच करें

THC/N4204 v 1.0 . में मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- यात्रा से पहले सफाई, तकनीकी अनुपालन और उचित संचालन के लिए वाहन का निरीक्षण करने के लिए कार्य करें
- किसी भी विसंगति के संबंध में वरिष्ठ अधिकारियों को रिपोर्टिंग प्रक्रिया का वर्णन करें
- नमूना वाहन सड़क योग्यता और नैदानिक विवरणी तैयार करें

अवधि: 13:00	अवधि: 13:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • यातायात नियमों के अनुसार वाहन सुरक्षा मानदंडों और रखरखाव मानकों का वर्णन करें • यात्रा से पहले वाहन का नियमित निरीक्षण करने के चरणों को विस्तृत करें • मानकों के अनुसार वाहन की सफाई और सफाई की प्रक्रिया पर चर्चा करें • किसी भी तकनीकी खराबी के इतिहास के साथ-साथ तत्काल सर्विसिंग की आवश्यकता, जैसे तेल/बदलाव आदि के लिए वाहन सेवा रिकॉर्ड की जाँच के महत्त्व को बताएँ • वाहन दस्तावेज़ चेकलिस्ट के प्रारूप और मदों पर चर्चा करें जैसे- ईंधन की खपत का विवरण और वाहन की अन्य आवश्यकताएँ • निवारक रखरखाव करने और वाहन की मामूली मरम्मत करने की प्रक्रिया को विस्तृत करें • टूर गाइड द्वारा मानकों के अनुसार बनाए जाने वाले विभिन्न प्रकार के रिकॉर्ड की व्याख्या करें 	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • उचित संचालन के लिए वाहन की जाँच करने के लिए उचित निरीक्षण विधि लागू करें, उचित संचालन के लिए उसके उपकरण (जैसे रोशनी, ब्रेक, हॉर्न, विंड शील्ड वाइपर, आदि) का परीक्षण करें और दौरे पर जाने से पहले ईंधन, तेल और पानी के स्तर की जाँच करें • मानकों के अनुसार वाहन को कैसे साफ और स्वच्छ करना है, इसका प्रदर्शन करें • सभी वाहन दस्तावेजों की उपलब्धता और वैधता की जाँच करने के लिए उपयुक्त आचरणों को नियोजित करें • एक नमूना वाहन निदान विवरणी तैयार करें जिसमें वाहन की विसंगतियों या वाहन की जाँच, सफाई या पिछली यात्रा के दौरान देखी गई तकनीकी / अनुपालन संबंधी समस्याएँ शामिल हों • छोटे वाहन मरम्मत गतिविधियों जैसे स्पार्क प्लग की सफाई, आदि को प्रदर्शित करने का प्रदर्शन करें • एक नमूना वाहन सड़क योग्यता विवरणी का मसौदा तैयार करें • ईंधन भरने या मरम्मत जैसी किसी भी आवश्यकता के बारे में वरिष्ठ को सूचित करने के तरीके के बारे में एक स्थिति का नाटक करें
कक्षा साधन	
प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुतियाँ), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रियाएँ	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
नमूना निदान विवरणी, नमूना जाँच सूची, नमूना सड़क योग्यता विवरणी, वाहन और संबंधित भाग आदि	

मॉड्यूल 7: ग्राहकों के लिए ड्राइविंग गतिविधियाँ निष्पादित करें THC/N4204 v 1.0 . में मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- बुकिंग विवरण प्राप्त करने की गतिविधियाँ करें
- ग्राहकों को गंतव्य तक पहुँचाने का कार्य करें
- ग्राहक शिकायतों को संभालने की प्रक्रिया का वर्णन करें

अवधि: 18:00	अवधि: 28:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • शहर के नक्शे, मार्गों, यातायात की स्थिति आदि को समझने और स्थान, दूरी और अनुमानित यात्रा समय के आधार पर सर्वोत्तम यात्रा मार्ग की योजना बनाने के महत्त्व को बताएँ • वाहन चलाते समय जीपीएस एप्लिकेशन को संभालने की प्रक्रिया और इसके महत्त्व पर चर्चा करें • उचित वर्दी और पीपीई जैसे मास्क, दस्ताने आदि पहनने और ग्राहकों को समय पर लेने के लिए पूर्व-व्यवस्थित स्थान पर पहुँचने के महत्त्व को बताएँ • ग्राहकों को बधाई देने के लिए मानक प्रक्रियाओं की व्याख्या करें • विशेष आवश्यकता वाले ग्राहकों के लिए व्हीलचेयर लिफ्ट आदि जैसे विशेष उपकरण संचालित करने की प्रक्रिया को विस्तृत करें • यह सुनिश्चित करने के महत्त्व को बताएँ कि ग्राहकों को वाहन में व्यवस्थित तरीके से बैठाया गया है • प्रसिद्ध पर्यटन स्थलों और रुचि के स्थानों के बारे में अद्यतन होने का महत्त्व बताएँ • यात्रा से संबंधित ग्राहकों की शिकायतों से निपटने के लिए विभिन्न तकनीकों पर चर्चा करें 	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • दिखाएँ कि अधिकृत कर्मियों से अग्रिम में निर्दिष्ट बुकिंग विवरण कैसे प्राप्त करें • स्वागत करने, स्वागत करने, जलपान करने, वाहन में प्रवेश करने या बाहर निकलने में सहायता प्रदान करने और मानकों के अनुसार सामान के साथ ग्राहकों की मदद करने के तरीके पर एक स्थिति का नाटक करें • प्रदर्शित करें कि वाहन चलाते समय जीपीएस एप्लिकेशन को कैसे संचालित किया जाए • इतिहास, महत्त्व और रुचि के विभिन्न बिंदुओं और स्थान के बारे में अन्य जानकारी के बारे में ग्राहकों को कैसे जानकारी दी जाए, इस पर रोलप्ले • दिखाएँ कि ग्राहकों को जाने के लिए प्रसिद्ध शॉपिंग स्पॉट के लिए कैसे मार्गदर्शन किया जाए • ग्राहक की शिकायतों और यात्रा से संबंधित प्रश्नों को संभालने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें

कक्षा साधन

प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुतियाँ), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रियाएँ

औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ

नमूना बुकिंग विवरण, गंतव्य के बारे में नमूना संक्षिप्त विवरण, पीपीई, जीपीएस सिस्टम के साथ वाहन, आदि।

कक्षा साधन

प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुतियाँ), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रियाएँ

औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ

वाहन और वाहन कवर, नमूनालॉग और रिकॉर्ड, जैसे ट्रिप शीट, दुर्घटना विवरणी, माइलेज रिकॉर्ड आदि

मॉड्यूल 10: विरासत, धार्मिक और संस्कृति के दौरों पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें

THC/N4421 v 1.0 . पर मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- टूर गाइडिंग के मानक चरणों और प्रक्रिया का वर्णन करें
- संस्कृति, समाज और टूर गाइडिंग के बीच संबंधों का वर्णन करें
- पर्यटकों को विरासत, धार्मिक और सांस्कृतिक स्थलों के माध्यम से मार्गदर्शन करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें

अवधि: 12:00	अवधि: 12:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • विरासत, धार्मिक और सांस्कृतिक पर्यटन पर चर्चा करें • विस्तृत मानक चरणों में विरासत, धार्मिक और सांस्कृतिक यात्रा मार्गदर्शक • मानक का वर्णन करें नियमों और विनियमों, विभिन्न विरासतों, धार्मिक और सांस्कृतिक स्थलों पर अनुसरण किया जाता है • विभिन्न प्रकार के विरासत स्थलों जैसे किला, संग्रहालय, स्मारक, महल आदि की चर्चा करें। • टूर गाइड के लिए यह आवश्यक है कि यात्रा स्थलों जैसे मौसम, भाषा, संस्कृति आदि के बारे में जानकारी देते हुए उसके बारे में जागरूक होने का महत्त्व बताएँ • जगह के महत्त्व को समझाने के लिए पर्यटकों को उपलब्ध चलचित्र / ऑडियो प्रस्तुति की पेशकश करें 	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • यात्रा स्थलों पर प्रवेश प्रतिबंध, ड्रेस कोड, निषेध (जैसे चित्रग्राफी, चलचित्र शूट, मोबाइल, आदि) बंद होने की जाँच के लिए उपयुक्त अभ्यास लागू करें • कार्यस्थल पर महत्वपूर्ण क्षेत्रों के माध्यम से पर्यटकों का मार्गदर्शन कैसे करें, कार्यस्थल के इतिहास और समृद्ध विरासत, प्राचीन संस्कृति, त्योहारों और मेलों और प्रत्येक भवन, पेंटिंग, आर्टिफैक्ट इत्यादि के लिए कहानियों/उपाख्यानों की व्याख्या करें, और किसी भी शिलालेख को पढ़ें और समझाएँ यदि स्थानीय भाषा में लिखा है • लाइट एंड साउंड शो आदि जैसे कार्यस्थल पर आयोजित सांस्कृतिक कार्यक्रमों या कार्यक्रमों की व्यवस्था करने के लिए उपयुक्त आचरणों को नियोजित करें • गंतव्य और शहर में और आसपास के विरासत स्थलों, धार्मिक त्योहारों, आस्था-आधारित गतिविधियों आदि के बारे में पर्यटकों को कैसे जानकारी दी जाए और वर्तमान स्थल के साथ उनके संबंधों के बारे में एक स्थिति का नाटक करें • यह दिखाएँ कि कार्यस्थल संग्रहालय की दुकान या खरीदारी क्षेत्रों से स्मृति चिन्ह या विशेष स्मृति चिन्ह खरीदने में पर्यटकों की सहायता कैसे की जाती है • पवित्र स्थलों वाले प्रसादों और प्रतिज्ञाओं के बारे में पर्यटकों को कैसे सूचित किया जाए, इस पर भूमिका निभाएँ, उन्हें प्रार्थना के समय के बारे में जानकारी दें, धार्मिक अनुष्ठानों और अन्य विश्वास-आधारित गतिविधियों को करने के लिए आवश्यक खरीदारी में उनकी सहायता करें, और साथ ही समन्वय भी करें। अनुष्ठान के लिए पर्यटकों के साथ बातचीत करने के लिए पुजारी या धार्मिक नेता से संपर्क कर सकते हैं • तीर्थयात्रियों की आवश्यकताओं, कर्तव्यों और आसपास के अन्य तीर्थ स्थलों पर पर्यटकों को संक्षिप्त करने के लिए उपयुक्त अभ्यास लागू करें
कक्षा साधन	

प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुति), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रस्तुति, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रिया

औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ

ना

मॉड्यूल 11: आराम और मनोरंजन के दौरों में पर्यटकों का मार्गदर्शन करें

THC/N4421 v 1.0 . पर मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- पर्यटकों को अवकाश और मनोरंजन के दौरे पर मार्गदर्शन करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें

अवधि: 12:00	अवधि: 12:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> अवकाश और मनोरंजन पर्यटन पर चर्चा करें विस्तृत मानक चरणों में अवकाश और मनोरंजन टूर गाइडिंग का प्रयोग करें मानक का वर्णन करें नियमों और विनियमों, विभिन्न अवकाश और मनोरंजन स्थलों पर पीछा किया अवकाश और मनोरंजक स्थलों से संबंधित सुरक्षा मानदंडों का वर्णन करें विभिन्न अवकाश और मनोरंजक स्थलों पर व्यावहारिक शिष्टाचार के बारे में चर्चा करें क्षेत्र के पर्यावरण और सामाजिक पहलुओं के बारे में पर्यटकों को जागरूक करने के महत्त्व को बताएँ विभिन्न प्रकार की पर्यावरण के अनुकूल गतिविधियों पर चर्चा करें विभिन्न गंतव्यों के पर्यावरणीय और सामाजिक पहलुओं की व्याख्या करें विभिन्न प्रकार के प्राकृतिक उत्पादों का वर्णन करें 	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> पर्यटकों को दिन-प्रतिदिन की जीवन शैली, व्यवसाय, स्थानीय कला और संस्कृति, निवासियों के धर्म और स्थान की विरासत और इतिहास की व्याख्या कैसे करें, इस पर एक स्थिति का नाटक करें पर्यटकों को ग्रामीणों या इलाकों से कैसे परिचित कराया जाए, इस पर भूमिका निभाएँ और स्थानीय भाषा के अनुवाद या व्याख्या में उनकी सहायता करें यह दिखाएँ कि स्थानीय सांस्कृतिक कार्यक्रमों और ग्रामीण गतिविधियों जैसे कृषि जैसे धान की खेती, बुवाई या कटाई, अन्य आकर्षण जैसे बागवानी, पर्यटकों के लिए मत्स्य पालन का आयोजन या व्यवस्था कैसे करें स्थान और उसके आसपास विभिन्न आकर्षणों के माध्यम से पर्यटकों का मार्गदर्शन करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें विभिन्न इको-टूर गतिविधियों (जैसे पक्षी देखना, चित्र, कैम्पिंग, स्टार गेजिंग, रीसाइक्लिंग, पानी का पुनः उपयोग, ऊर्जा दक्षता इत्यादि), आकर्षण (जैसे समुद्र तट, झरने, रिसॉर्ट्स, प्रसिद्ध स्थानीय व्यंजन, नाइटलाइफ़, स्वास्थ्य क्लब, खरीदारी, मनोरंजन और थीम पार्क, नौका विहार, आदि) और विभिन्न प्रजातियों और पर्यटन स्थल पर उनके आवास का विवरण दें रिसॉर्ट या होटल में विभिन्न गतिविधियों जैसे खेल, मनोरंजन और खेल गतिविधियों जैसे टेनिस, तैराकी, कैडल लाइट या थीम डिनर आदि की व्यवस्था करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें विभिन्न दर्शनीय स्थानों के माध्यम से पैदल यात्रा करने के लिए उपयुक्त आचरणों को नियोजित करें और पर्यटकों को थिएटर, पब, डिस्कोथेक, दीर्घाओं, संग्रहालयों, पार्कों आदि जैसे अवकाश स्थानों में सहायता करें
कक्षा साधन	

प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुति), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रस्तुति, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रिया

औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ

ना

मॉड्यूल 12: कूज पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें

THC/N4421 v 1.0 . पर मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- कूज पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें

अवधि: 06:00	अवधि: 06:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> कूज पर्यटन पर चर्चा करें विस्तृत मानक चरणों में कूज टूर गाइडिंग मानक का वर्णन करें नियमों और विनियमों के अनुसार कूज टूर का पालन करें जहाज में विभिन्न क्षेत्रों तक आसानी से पहुँचने के लिए पर्यटकों को कूज जहाज का नक्शा उपलब्ध कराने के महत्त्व को बताएँ कूज शिप पर उपलब्ध विभिन्न सुविधाओं जैसे केबिन, रेस्तरां और विभिन्न व्यंजनों, कैसीनो, घटनाओं और मनोरंजन क्षेत्रों, गेमिंग ज़ोन आदि पर विस्तार से बताएँ। पर्यटकों को उनके आवंटित केबिन में आराम सुनिश्चित करने के महत्त्व को बताएँ विभिन्न सुविधाओं की दरें प्रदान करने के महत्त्व को बताएँ, यदि यात्रा लागत में शामिल नहीं है एक कूज में यात्रा करने और विभिन्न सुरक्षा उपायों और बोर्ड पर सुरक्षा उपकरणों के उपयोग से जुड़े संभावित जोखिमों और आपातकालीन स्थितियों को स्पष्ट करें विभिन्न प्रकार के साथ-साथ आवश्यक सुरक्षा गियर के उपयोग का वर्णन करें 	<ul style="list-style-type: none"> पर्यटकों को कूज गंतव्य, यात्रा के मुख्य आकर्षण और यात्रा की अवधि आदि के बारे में कैसे जानकारी दी जाए, इस पर एक स्थिति का नाटक करें। कूज शिप के माध्यम से पर्यटकों को एस्कॉर्ट करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें जहाज के कप्तान और विभिन्न सहायकों को जहाज पर कैसे पेश किया जाए, इस पर भूमिका निभाएँ कूज शिप पर उपलब्ध विभिन्न सुविधाओं जैसे केबिन, रेस्तरां और विभिन्न व्यंजनों, कैसीनो, घटनाओं और मनोरंजन क्षेत्रों, गेमिंग ज़ोन इत्यादि की व्याख्या कैसे करें, इस पर नाटक करें। भूमिका निभाना एक ऐसी स्थिति है जिसमें पर्यटकों को भाग लेने के लिए जहाज पर होने वाली घटनाओं की सूची और समय प्रदान किया जाता है, जैसे संगीत और नृत्य प्रदर्शन, नाटक, प्रतियोगिता आदि
कक्षा साधन	
प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुति), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रस्तुति, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रिया	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
ना	

मॉड्यूल 14: खेल आयोजनों के लिए पर्यटकों का मार्गदर्शन करें

THC/N4421 v 1.0 . पर मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- खेल आयोजनों के लिए पर्यटकों का मार्गदर्शन करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें

अवधि: 06:00	अवधि: 06:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • नियमों, विनियमों, इतिहास और ओलंपिक, फीफा विश्व कप, आईसीसी विश्व कप आदि जैसे प्रमुख खेल और खेल आयोजनों के महत्त्व पर विस्तार से बताएँ • खेल आयोजन पर्यटन पर चर्चा करें • विस्तृत मानक चरणों में खेल आयोजन टूर गाइडिंग मानक का वर्णन करें नियमों और विनियमों के अनुसार खेल पर्यटन की जानकारी दें। • विभिन्न खेलों में प्रमुख खिलाड़ियों के नाम और विवरण पर चर्चा करें 	<ul style="list-style-type: none"> • क्रिकेट, फुटबॉल, टेनिस, शतरंज, गोल्फ, हॉकी आदि जैसे खेल में पर्यटकों की रुचि की जाँच करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें और प्रत्येक खेल आयोजन के समय और समय पर पर्यटकों को जानकारी दें • पर्यटकों को पसंदीदा खेल आयोजन के लिए प्रवेश टिकट और पास प्रदान करने के लिए उपयुक्त अभ्यास लागू करें • पर्यटकों को वर्तमान स्थिति, स्कोर, प्रतिस्पर्धियों, रैंक और स्थिति और उस खेल आयोजन के बारे में अन्य विवरणों के बारे में जानकारी कैसे दें, जिस पर पर्यटक जा रहा है, इस पर एक स्थिति का नाटक करें • पर्यटकों के ठहरने के स्थान से खेल स्थल तक परिवहन की व्यवस्था करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें
कक्षा साधन	
प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुति), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रस्तुति, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रिया	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
ना	

मॉड्यूल 15: गैस्ट्रोनॉमिकल टूर पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें THC/N4421 v 1.0 . पर मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- गैस्ट्रोनॉमिकल टूर पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें

अवधि: 06:00	अवधि: 06:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> गैस्ट्रोनॉमिकल टूरिज्म पर चर्चा करें विस्तृत मानक चरणों में गैस्ट्रोनॉमिकल टूर गाइडिंग मानक का वर्णन करें नियमों और विनियमों के अनुसार गैस्ट्रोनॉमिकल टूर पर जानकारी दें विभिन्न प्रकार के व्यंजनों जैसे थाई, भारतीय, इटालियन आदि पर चर्चा करें और इसके स्वास्थ्य लाभों पर चर्चा करें नवीनतम खाद्य त्योहारों और आयोजनों के बारे में अद्यतन रहने के महत्त्व और प्रभावी तरीके बताएँ विभिन्न व्यंजनों के स्वास्थ्य लाभ के बारे में बताएँ 	<ul style="list-style-type: none"> भारतीय, इटालवी, मैक्सिकन, थाई, कॉन्टिनेंटल आदि जैसे पर्यटन स्थल पर उपलब्ध विभिन्न व्यंजनों पर पर्यटकों को कैसे जानकारी दी जाए, इस पर एक स्थिति का नाटक करें और पर्यटकों को इसका पता लगाने के लिए प्रोत्साहित करें दिखाएँ कि पर्यटकों को उनकी वरीयता निर्धारित करने के लिए एक नमूना भोजन चखने की व्यवस्था कैसे करें फूड फेस्टिवल अनुसूची कैसे प्रदान करें और पर्यटकों को लोकप्रिय खाद्य पदार्थों, उनकी सामग्री, स्वास्थ्य लाभ के साथ-साथ विभिन्न व्यंजनों की विरासत और इतिहास के बारे में सूचित करें पर्यटकों को उनके भोजन, पेय और परिवेश के बारे में सर्वोत्तम भोजन अनुभव सुनिश्चित करने के लिए सर्वोत्तम आचरणों को नियोजित करना; जैसे समुद्र तट, नदी के किनारे, कैंडल लाइट, आदि
कक्षा साधन	
प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुति), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रस्तुति, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रिया	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
ना	

मॉड्यूल 16: स्वास्थ्य और चिकित्सा यात्राओं पर पर्यटकों का मार्गदर्शन करें

THC/N4421 v 1.0 . पर मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- पर्यटकों को स्वास्थ्य और चिकित्सा यात्राओं पर मार्गदर्शन करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें

अवधि: 06:00	अवधि: 06:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> योग, आयुर्वेद, प्राकृतिक चिकित्सा, स्पा आदि जैसे विभिन्न प्रकार की स्वास्थ्य गतिविधियों और उपचारों की उत्पत्ति, महत्त्व और लाभों के साथ चर्चा करें स्वास्थ्य और चिकित्सा पर्यटन पर चर्चा करें विस्तृत मानक चरणों में वेलनेस एंड मेडिकल रिक्रिएशन टूर गाइडिंग मानक का वर्णन करें नियमों और विनियमों कल्याण और चिकित्सा पर्यटन की जानकारी दें पर्यटकों को दी जाने वाली विभिन्न प्रकार की स्वास्थ्य गतिविधियों का वर्णन करें प्रभावी स्वास्थ्य जागरूकता युक्तियों पर चर्चा करें वेलनेस और मेडिकल टूर पैकेज से संबंधित विभिन्न प्रकार के चिकित्सा उपचारों पर चर्चा करें 	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> दिखाएँ कि मेडिकल रिकॉर्ड कैसे प्राप्त करें और पर्यटकों के लिए किस तरह का स्वास्थ्य या चिकित्सा उपचार आवश्यक है वेलनेस पैकेज के हिस्से के रूप में पर्यटकों के लिए उपयुक्त आवास सुनिश्चित करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें योग, आयुर्वेद, प्राकृतिक चिकित्सा, स्पा, सिद्ध आदि जैसे विभिन्न प्रकार की स्वास्थ्य गतिविधियों और उपचारों की व्याख्या कैसे करें और पर्यटकों को प्रत्येक कल्याण गतिविधि के मूल, महत्त्व और लाभों पर संक्षिप्त विवरण दें दिखाएँ कि कैसे पर्यटकों को उनकी ज़रूरतों के अनुसार उचित गतिविधि केंद्रों जैसे वजन घटाने, दर्द और तनाव से राहत, सौंदर्य उपचार, उम्र बढ़ने के लिए अनुरक्षित किया जाए और उन्हें वेलनेस फैसिलिटेटर से मिलवाया जाए आवास और भोजन की व्यवस्था मानकों के अनुसार है या नहीं, यह जाँचने के लिए उपयुक्त निरीक्षण विधि का प्रयोग करें
कक्षा साधन प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुति), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रस्तुति, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रिया	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ आवश्यक सुरक्षा गियर	

मॉड्यूल 17: प्रभावी संचार और सेवा मानक को बढ़ावा देना

THC/N9902 v 1.0 . में मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- मेहमानों, टीम के सदस्यों और वरिष्ठों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करते हुए उचित अभ्यास लागू करें
- पेशेवर शिष्टाचार को बढ़ावा देने के लिए उपयुक्त विशेषज्ञता का उपयोग करें
- विभिन्न आयु समूहों, लिंग और विकलांग व्यक्तियों के प्रति संवेदनशीलता सुनिश्चित करने के कदम उठाएं

अवधि: 15:00	अवधि: 15:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • कार्यस्थल पर व्यावसायिकता, शिष्टाचार और नैतिक व्यवहार के महत्त्व पर चर्चा करें • स्वच्छता बनाए रखने और निर्दिष्ट वर्दी पहनने के महत्त्व की व्याख्या करें • प्रभावी संचार के महत्त्व पर चर्चा करें • मेहमान संतुष्टि और मेहमान प्रतिक्रिया के महत्त्व की व्याख्या करें • शिकायतों और प्रतिक्रिया को रचनात्मक रूप से संभालने की प्रक्रिया और नीति की रूपरेखा तैयार करें • मेहमान अनुभव को बढ़ाने के विभिन्न तरीकों पर चर्चा करें • टीम के सदस्यों को संभालने के विभिन्न तरीकों का वर्णन करें • टीम के सदस्यों को प्रतिक्रिया देने के विभिन्न तरीकों पर चर्चा करें • लिंग और आयु संवेदनशीलता के महत्त्व की व्याख्या करें • मेहमानों की लिंग और आयु-विशिष्ट आवश्यकताओं पर चर्चा करें • विकलांग लोगों की विशिष्ट आवश्यकताओं पर चर्चा करें • कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न को रोकने के लिए मानक नीति पर चर्चा करें • मेहमानों की प्रतिक्रिया समय पर प्रस्तुत करने के महत्त्व पर चर्चा करें 	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • मेहमानों के स्वागत और अभिवादन के लिए मानक प्रक्रिया का प्रदर्शन करें • मेहमानों, सहकर्मियों और वरिष्ठों के साथ बातचीत करते समय व्यक्तिगत सत्यनिष्ठा और संचार शिष्टाचार को नाटकीय बनाएँ • मेहमानों के असंतोष और शिकायतों को प्रभावी ढंग से कैसे संभालना है, इस पर एक भूमिका निभाएँ • टीम के सदस्यों को संचार शिष्टाचार बनाए रखने, साथियों की प्रतिक्रिया प्रदान करने और ड्रेस कोड का पालन करने के लिए प्रेरित करने के लिए उपयुक्त आचरणों को नियोजित करें • भूमिका निभाएँ विनिर्देश के अनुसार सभी उम्र, लिंग और अलग-अलग विकलांग लोगों के प्रति व्यावहारिक शिष्टाचार कैसे सुनिश्चित करें? • मेहमानों की प्रतिक्रिया के संबंध में एक नमूना विवरणी तैयार करें

कक्षा साधन

प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुतियाँ), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रियाएँ

औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ

वृद्धि आव्यूह, संगठन संरचना, आदि का नमूना

मॉड्यूल 19: स्वास्थ्य और सुरक्षा मानक की निगरानी करें

THC/N9907 v 1.0 . में मैप किया गया

अंतिम परिणाम:

- कार्यस्थल पर स्वास्थ्य, स्वच्छता और सुरक्षा आचरणों को सुनिश्चित करने की गतिविधियाँ करें
- स्वास्थ्य समस्याओं को रोकने के मानक तरीके बताएँ
- वर्णन करें कि संभावित जोखिमों और खतरों को कैसे कम किया जाए
- प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधन तकनीकों को नियोजित करें

अवधि: 15:00	अवधि: 15:00
सिद्धांत - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • व्यक्तिगत और कार्यस्थल स्वच्छता की अवधारणा और महत्त्व पर चर्चा करें • व्यक्तिगत स्वच्छता बनाए रखने की प्रक्रिया पर चर्चा करें • कार्यस्थल और संबंधित उपकरणों की सफाई और स्वच्छता सुनिश्चित करने के लिए अनुपालन मानदंडों की व्याख्या करें • उपकरण, सामग्री और उपकरण को संभालते समय पालन की जाने वाली मानक सुरक्षा प्रक्रियाओं का वर्णन करें • कार्यस्थल पर आवश्यक विभिन्न व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) के उद्देश्य और उपयोग की रूपरेखा तैयार करें • कंपनी द्वारा आयोजित निवारक स्वास्थ्य जाँच के महत्त्व की व्याख्या करें • प्राथमिक चिकित्सा किट के घटकों की सूची बनाएँ • कार्यस्थल में आकस्मिक जोखिम और संभावित खतरों को कम करने के तरीकों का वर्णन करें • कार्यस्थल पर विभिन्न सुरक्षा चेतावनी संकेतों और लेबलों की व्याख्या करें • कार्यस्थल पर विभिन्न प्रकार के कचरे की पहचान करने और उन्हें अलग करने के तरीकों पर चर्चा करें • एसओपी के अनुसार दुर्घटना और अन्य स्वास्थ्य संबंधी मुद्दों की विवरणी करने की प्रक्रिया की व्याख्या करें 	व्यावहारिक - सीखने के प्रमुख परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • औजारों, उपकरणों, क्रॉकरी और अन्य वस्तुओं की नियमित सफाई और स्वच्छता सुनिश्चित करने के लिए उचित निरीक्षण पद्धति अपनाएँ • यह सुनिश्चित करने के लिए एक स्थिति का नाटक करें कि कार्य क्षेत्र स्वच्छ, स्वच्छ और जोखिम मुक्त है • कार्यों और कार्य स्थितियों के अनुसार प्रासंगिक सुरक्षात्मक उपकरणों का उपयोग और निपटान करने का तरीका प्रदर्शित करें • स्वयं और टीम के सदस्यों द्वारा बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं का पालन करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें • कचरे के प्रकार के आधार पर कार्यस्थल पर प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधन प्रक्रियाओं को लागू करें • संबंधित प्राधिकारी को सुरक्षा और सुरक्षा मुद्दों की विवरणी करने पर भूमिका निभाएँ • एक नमूना घटना विवरणी तैयार करें
कक्षा साधन	
प्रशिक्षण किट (प्रशिक्षक गाइड, प्रस्तुतियाँ), श्वेत पट्ट, निशाननवीस, प्रक्षेपक, लैपटॉप, प्रतिभागी पुस्तिका और संबंधित मानक संचालन प्रक्रियाएँ	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण: सुरक्षा चश्मा, सिर की सुरक्षा, रबर के दस्ताने, सुरक्षा जूते, चेतावनी के संकेत और टेप, अग्निशामक, प्राथमिक चिकित्सा किट, प्रासंगिक मानक संचालन प्रक्रिया और नमूना विवरणी	

मॉड्यूल 20: नौकरी के दौरान प्रशिक्षण टूर गाइड के लिए मैप किया गया

अनिवार्य अवधि: 000:00	अनुशंसित अवधि: 120:00
स्थान: कार्यस्थल पर	
अंतिम परिणाम	
<ul style="list-style-type: none"> दौरे की जानकारी एकत्र करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें, जैसे आयोजित किए जाने वाले दौरे का प्रकार (साहसिक, धार्मिक, विरासत), तिथियों और अवधि के साथ यात्रा योजना, पर्यटकों का विवरण, आदि, और दौरे समूह के विवरण जैसे बुजुर्गों और बच्चों की संख्या, रुचियां, एजेंटों और ऑपरेटरों से विशेष जरूरत आदि। दौरे में शामिल करने के लिए प्रासंगिक आइटम और जानकारी का चयन करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें। मीटिंग पॉइंट, आवश्यक समय, शेड्यूलिंग विज़िट और संग्रहालयों, दीर्घाओं, संरक्षित पार्कों और अन्य आकर्षणों और अन्य टूर यात्रा कार्यक्रम के लिए टूर ऑपरेटर के साथ समन्वय कैसे करें, इस पर एक स्थिति का नाटक करें। दौरे के उद्देश्यों को पूरा करने के लिए उचित मार्ग और दौरे के क्रम का चयन करने के लिए उपयुक्त तरीकों को नियोजित करें। विभिन्न पर्यटन स्थलों के लिए नमूना वर्णन और भाष्य का मसौदा तैयार करें। आकर्षक और उपयुक्त आख्यान प्रस्तुत करने के तरीके पर भूमिका निभाएँ। दौरे के लिए आवश्यक उपकरण, जैसे जीपीएस यूनिट, वेरोमीटर, रेडियो आदि की व्यवस्था करने के लिए उपयुक्त आचरणों को नियोजित करें। आगमन पर पर्यटकों का अभिवादन कैसे करें और उनके साथ संबंध कैसे बनाएँ, इस पर भूमिका निभाएँ। पहचान बैज और/या सुरक्षा उपकरण जारी करने का तरीका दिखाएँ। स्थानीय नियमों और विनियमों, रीति-रिवाजों, शिष्टाचार, शरीर की भाषा, उपयुक्त ड्रेस कोड, मौसम की स्थिति आदि के बारे में पर्यटकों को कैसे जानकारी दी जाए, इस पर एक स्थिति का नाटक करें और उन्हें विभिन्न सांस्कृतिक तिथियों के साथ घटनाओं और कैलेंडर की एक अनुसूची प्रदान करें। शो, मेलों, प्रदर्शनियों और त्योहारों, स्थलों के बंद होने और खुलने के समय की जानकारी दें। कार्यस्थल पर पारंपरिक संस्कृतियों जैसे नृत्य, संगीत, त्योहारों, वास्तुकला, रीति-रिवाजों, भोजन, भाषा, धर्म, अनुष्ठान आदि के माध्यम से पर्यटकों का मार्गदर्शन करने के तरीके पर भूमिका निभाएँ। स्थानीय कार्यशालाओं या दुकानों से स्मृति चिन्ह के रूप में स्थानीय हस्तशिल्प या वस्त्र खरीदने के लिए पर्यटकों के साथ जाने का तरीका दिखाएँ और पर्यटकों के मनोरंजन के लिए स्थानीय संगीत और नृत्य जैसे सांस्कृतिक कार्यक्रमों का आयोजन करें। ब्रोशर वितरित करने, ऑडियो-विजुअल प्रस्तुतियों को दिखाने और यात्रा स्थलों पर स्थापना प्रक्रियाओं और संचालन की व्याख्या करने के तरीके पर एक स्थिति का नाटक करें। पर्यटकों की शिकायतों से निपटने के तरीके पर भूमिका निभाएँ। आपातकालीन प्रक्रियाओं, जोखिमों से निपटने के लिए उपलब्ध स्थानीय सुविधाओं, उन तक पहुँचने की प्रक्रिया और संभावित जोखिमों के लिए किए जाने वाले विभिन्न सुरक्षा उपायों के बारे में पर्यटकों को कैसे सूचित किया जाए, इस पर एक स्थिति का नाटक करें। यात्रा के लिए सुरक्षा उपकरणों की व्यवस्था करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें जिनकी पर्यटकों को आवश्यकता हो सकती है, जैसे हार्नेस, लाइफ जैकेट आदि। 	

- उचित कामकाज के लिए सुरक्षा उपकरणों की जाँच के लिए उपयुक्त निरीक्षण विधियों को नियोजित करें।
- पर्यटकों को सुरक्षा उपकरणों का उपयोग करने का तरीका दिखाएँ।
- प्राथमिक चिकित्सा निर्देश प्रदान करने और स्वास्थ्य आपात स्थितियों को संभालने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें।
- स्थापना या दौरे के नियमों और सुरक्षा आचरणों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए पर्यटकों की गतिविधियों की निगरानी कैसे करें, इस पर भूमिका निभाएँ।
- यदि टूर अग्रिम रूप से बुक किया गया है तो लागत पर टूर ऑपरेटर के साथ समन्वय कैसे करें, इस पर भूमिका निभाएँ।
- दौरे के लिए विभिन्न खर्चों के लिए शुल्कों की गणना करें जैसे संग्रहालय टिकट, खेल, सांस्कृतिक और अन्य कार्यक्रमों के लिए प्रवेश शुल्क आदि।
- यात्रा के लिए नमूना चालान तैयार करें।
- ट्रेवल एजेंट/टूर ऑपरेटर से नकद या कार्ड में भुगतान एकत्र करने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें, जैसा लागू हो और भुगतान पर रसीद सौंप दें।
- सभी आवश्यक टूर रिकॉर्ड्स को पूरा करने, ग्राहकों की जानकारी भरने और उन्हें सुरक्षित और सुरक्षित रखने का तरीका प्रदर्शित करें।
- उचित संचालन के लिए वाहन की जाँच करने के लिए उचित निरीक्षण विधि लागू करें, उचित संचालन के लिए उसके उपकरण (जैसे रोशनी, ब्रेक, हॉर्न, विंड शील्ड वाइपर, आदि) का परीक्षण करें और दौरे पर जाने से पहले ईंधन, तेल और पानी के स्तर की जाँच करें।
- मानकों के अनुसार वाहन को कैसे साफ और स्वच्छ करना है, इसका प्रदर्शन करें।
- सभी वाहन दस्तावेजों की उपलब्धता और वैधता की जाँच करने के लिए उपयुक्त आचरणों को नियोजित करें।

- एक नमूना वाहन निदान विवरणी तैयार करें जिसमें वाहन की विसंगतियों या वाहन की जाँच, सफाई या पिछली यात्रा के दौरान देखी गई तकनीकी / अनुपालन संबंधी समस्याएँ शामिल हों।
- छोटे वाहन मरम्मत गतिविधियों जैसे स्पार्क प्लग की सफाई, आदि को प्रदर्शित करने का प्रदर्शन करें।
- एक नमूना वाहन सड़क योग्यता विवरणी का मसौदा तैयार करें
- ईंधन भरने या मरम्मत जैसी किसी भी आवश्यकता के बारे में वरिष्ठ को सूचित करने के तरीके के बारे में एक स्थिति का नाटक करें
- दिखाएँ कि अधिकृत कर्मियों से अग्रिम में निर्दिष्ट बुकिंग विवरण कैसे प्राप्त करें
- अभिवादन, स्वागत कैसे करें, इस पर एक स्थिति का नाटक करें। जलपान करें, वाहन में प्रवेश करते या बाहर निकलते समय सहायता प्रदान करें, और सामान के साथ ग्राहकों की सहायता करें। मानकों के अनुसार
- प्रदर्शित करें कि वाहन चलाते समय जीपीएस एप्लिकेशन को कैसे संचालित किया जाए
- इतिहास, महत्त्व और रुचि के विभिन्न बिंदुओं और स्थान के बारे में अन्य जानकारी के बारे में ग्राहकों को कैसे जानकारी दी जाए, इस पर रोलप्ले
- दिखाएँ कि ग्राहकों को जाने के लिए प्रसिद्ध शॉपिंग स्पॉट के लिए कैसे मार्गदर्शन किया जाए
- ग्राहक की शिकायतों और यात्रा से संबंधित प्रश्नों को संभालने के लिए उपयुक्त आचरणों को लागू करें
- यह सुनिश्चित करने के लिए उचित अभ्यास लागू करें कि ग्राहक सुरक्षा नियमों का पालन करें जैसे सीट बेल्ट पहनना आदि।
- दिखाएँ कि कैसे लेन अनुशासन का पालन करें और ट्रैफिक स्थितियों के अनुसार उचित गति से लेन सुरक्षित रूप से बदलें
- अन्य सड़क उपयोगकर्ताओं को कानूनी रूप से, सुरक्षित रूप से, और सही सिग्नलिंग का उपयोग करके (उदाहरण के लिए बाएं/दाएं मुड़ते समय संकेतकों का उपयोग) प्रदर्शित करें।
- अन्य वाहनों के आगे, पीछे, और किनारों के संबंध में गति सीमा और दूरी को नियंत्रित करने के लिए उचित अभ्यास लागू करें और मानकों के अनुसार सुरक्षित दूरी बनाए रखें
- दिखाएँ कि मानकों के अनुसार वाहन को कैसे ब्रेक करना है
- मानकों के अनुसार सड़क दुर्घटनाओं और यातायात उल्लंघनों की विवरणी वरिष्ठ अधिकारी को कैसे करें, इस पर भूमिका निभाएँ
- यात्रा की दूरी और समय के आधार पर किराए की गणना करें
- किराए या वाउचर कैसे एकत्र करें और ग्राहकों से यात्रा के संबंध में प्रतिक्रिया कैसे प्राप्त करें, इस पर भूमिका निभाएँ
- यात्रा के लिए ग्राहकों को रसीद जारी करने के लिए उपयुक्त अभ्यास लागू करें
- ग्राहक की प्रतिक्रिया के बारे में श्रेष्ठ को सूचित करने के तरीके पर एक स्थिति का नाटक करें
- नमूना माइलेज और किलोमीटर लॉग, ट्रिप शीट और दुर्घटना विवरणी तैयार करें
- मानकों के अनुसार वाहन लॉग, बिलिंग स्टेटमेंट, ट्रिप शीट आदि को रिकॉर्ड करने और जमा करने का तरीका दिखाएँ

- उपयुक्त अभ्यास लागू करें। मानकों के अनुसार पिकअप और ड्रॉप का समय, किराया, ग्राहकों ने जिस गंतव्य तक यात्रा की, कुल मिलाकर किलोमीटर की यात्रा की, आदि रिकॉर्ड करें।
- मानकों के अनुसार निर्दिष्ट स्थान पर वाहन को पार्क करने और कवर करने का तरीका दिखाएँ
- पेशकश की गई सेवाओं को रेट करने के लिए पर्यटकों से प्रतिक्रिया प्राप्त करने और शामिल करने पर एक स्थिति का नाटक करें।
- यात्रा स्थलों पर प्रवेश प्रतिबंध, ड्रेस कोड, निषेध (जैसे चित्रग्राफी, चलचित्र शूट, मोबाइल, आदि) बंद होने की जाँच के लिए उपयुक्त अभ्यास लागू करें।
- कार्यस्थल पर महत्त्वपूर्ण क्षेत्रों के माध्यम से पर्यटकों का मार्गदर्शन कैसे करें, कार्यस्थल के इतिहास और समृद्ध विरासत, प्राचीन संस्कृति, त्योहारों और मेलों और प्रत्येक भवन, पेंटिंग, आर्टिफैक्ट इत्यादि के लिए कहानियों/उपाख्यानों की व्याख्या करें, और किसी भी शिलालेख को पढ़ें और समझाएँ यदि स्थानीय भाषा में लिखा है।
- विभिन्न टूर गाइडिंग गतिविधियाँ करें।
- मेहमानों, सहकर्मियों और वरिष्ठों के साथ बातचीत करते समय प्रभावी संचार मानक और शिष्टाचार को बढ़ावा देने के लिए उपयुक्त तकनीकों को लागू करें।
- मानकों के अनुसार कचरे को अलग और निपटाने के तरीके पर भूमिका निभाएँ।
- सुचारू कार्यप्रवाह प्राप्त करने के लिए मजबूत संचार कौशल और कार्यस्थल शिष्टाचार प्रदर्शित करें
- विभिन्न आयु समूहों, लिंग और विकलांग व्यक्तियों के प्रति संवेदनशीलता सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाएँ।
- संगठनात्मक जानकारी और मेहमानों की गोपनीयता की निगरानी की प्रक्रिया प्रदर्शित करें।
- कार्यस्थल पर व्यक्तिगत और टीम स्वच्छता और सौंदर्य बनाए रखने के लिए उपयुक्त आचरणों को नियोजित करें।
- कार्यस्थल पर खतरों की पहचान कैसे करें और उच्च अधिकारी को विवरणी करने के तरीके पर एक स्थिति का नाटक करें।
- लिंग और उम्र के प्रति संवेदनशील सेवा आचरणों को सुनिश्चित करने के लिए बुनियादी गतिविधियाँ करें।
- कार्यस्थल पर स्वास्थ्य, स्वच्छता और सुरक्षा मानकों को सुनिश्चित करने के लिए सभी गतिविधियाँ करें।

अनुलग्नक

प्रशिक्षक आवश्यकताएँ

प्रशिक्षक पूर्वपिकाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणियाँ
		वर्षों	विशेषज्ञता	वर्षों	विशेषज्ञता	
12वीं कक्षा/आईटीआई या प्रमाणपत्र/ डिप्लोमा/ डिग्री	पर्यटन और यात्रा/आतिथ्य प्रबंधन/होटल प्रबंधन	5	पर्यटन और यात्रा/आतिथ्य प्रबंधन/होटल प्रबंधन	1	पर्यटन और यात्रा/आतिथ्य प्रबंधन/होटल प्रबंधन	

प्रशिक्षक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	मंच (प्लेटफार्म) प्रमाणन
"टूर गाइड", "THC/Q4407, v1.0", न्यूनतम स्वीकृत स्कोर 80% है	"प्रशिक्षक", "MEP/Q 2601, v1.0" न्यूनतम 80% स्कोरिंग के साथ

निर्धारक आवश्यकताएँ

निर्धारक पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणियाँ
		वर्षों	विशेषज्ञता	वर्षों	विशेषज्ञता	
12वीं कक्षा/आईटीआई या प्रमाणपत्र/ डिप्लोमा/ डिग्री	पर्यटन और यात्रा/आतिथ्य प्रबंधन/होटल प्रबंधन	5	पर्यटन और यात्रा/आतिथ्य प्रबंधन/होटल प्रबंधन	1	पर्यटन और यात्रा/आतिथ्य प्रबंधन/होटल प्रबंधन	

निर्धारक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	मंच (प्लेटफार्म) प्रमाणन
"टूर गाइड", "THC/Q4407, v1.0", न्यूनतम स्वीकृत स्कोर 80% है	"निर्धारक", "MEP/Q2701. v1.0" न्यूनतम 80% के स्कोरिंग के साथ

आकलन रणनीति

इस खंड में कार्यक्रम की आवश्यक दक्षताओं पर शिक्षार्थी का मूल्यांकन करने के लिए जानकारी की पहचान करने, एकत्र करने और व्याख्या करें शामिल प्रक्रियाएं शामिल हैं।

1. मूल्यांकन प्रणाली अवलोकन:
 - एसडीएसएम/एसआईपी या ईमेल पर मूल्यांकन करने के लिए मूल्यांकन एजेंसियों को सौंपे गए दल
 - मूल्यांकन एजेंसियां वीटीपी/टीसी लूपिंग एसएससी को मूल्यांकन पुष्टिकरण भेजती हैं
 - मूल्यांकन एजेंसी मूल्यांकन को क्रियान्वित करने के लिए ToA प्रमाणित निर्धारक को तैनात करती है
 - एसएससी मूल्यांकन प्रक्रिया और रिकॉर्ड की निगरानी करता है
 - यदि दल का आकार 30 से अधिक है, तो 2 मूल्यांकनकर्ता होने चाहिए
2. परीक्षण पर्यावरण: निर्धारक को यह करना चाहिए:
 - पुष्टि करें कि केंद्र उसी पते पर उपलब्ध है जैसा कि एसडीएमएस या एसआईपी में उल्लेख किया गया है
 - प्रशिक्षण की अवधि की जाँच करें।
 - मूल्यांकन प्रारंभ और समाप्ति समय की जाँच सुबह 10 बजे और शाम 5 बजे तक करें
 - जाँचें कि उम्मीदवारों को लिखित और व्यावहारिक मूल्यांकन पूरा करने के लिए आवंटित समय सही है।
 - मूल्यांकन के तरीके की जाँच करें- ऑनलाइन (टैब/कंप्यूटर) या ऑफलाइन (ओएमआर/पीपी)।
 - पुष्टि करें कि आकलन को सुचारू रूप से निष्पादित करने के लिए जमीन पर मौजूद टैब की संख्या सही है।
 - विशेष कार्य भूमिका के लिए प्रयोगशाला उपकरण की उपलब्धता की जाँच करें।
3. मूल्यांकन गुणवत्ता आश्वासन स्तर/ढाँचा:
 - विषय विशेषज्ञ द्वारा बनाए गए प्रश्न पत्र
 - एसएमई द्वारा बनाए गए प्रश्न पत्रों को टीएचएससी से आवश्यक अनुमोदन के साथ अन्य विषय वस्तु विशेषज्ञों द्वारा सत्यापित किया जाना चाहिए
 - प्रश्न एन ओ एस(NOS) और पीसी के साथ मैप किए गए हैं
 - प्रश्न पत्र यह ध्यान में रखते हुए तैयार किए जाते हैं कि स्तर 1 से 3 अकुशल और अर्ध-कुशल व्यक्तियों के लिए है, और स्तर 4 और ऊपर कुशल, पर्यवेक्षक और उच्च प्रबंधन के लिए हैं।
 - निर्धारक को TOA प्रमाणित होना चाहिए
 - मूल्यांकन एजेंसी को मूल्यांकन करने के लिए मूल्यांकन दिशानिर्देशों का पालन करना चाहिए
4. सबूत या सबूत इकट्ठा करने के संलेख के प्रकार:
 - मूल्यांकन स्थान से मूल्यांकनकर्ता की समय अंकित और जियोटैग रिपोर्टिंग
 - सूचनापट्ट के साथ केंद्र की तस्वीरें और योजना विशिष्ट ब्रांडिंग
 - प्रशिक्षण अवधि के दौरान प्रशिक्षुओं की जीवमतिक या दस्ती उपस्थिति पत्रक (टीपी द्वारा मुहर लगी)
 - समय अंकित और जियोटैग मूल्यांकन (लिखित + मौखिक + व्यावहारिक) चित्र और चलचित्र
5. सत्यापन या सत्यापन की विधि:
 - मूल्यांकन स्थान का औचक निरीक्षण
 - दल का यादृच्छिक अंकेक्षण
 - किसी भी उम्मीदवार का यादृच्छिक अंकेक्षण
6. मूल्यांकन दस्तावेज, संग्रह, और पहुंच के लिए विधि:
 - दस्तावेजों की कागज़ी प्रति जमा हो जाती है
 - दस्तावेजों की सॉफ्ट प्रति और मूल्यांकन की तस्वीरें क्लाउड भण्डारण से अपलोड / अभिगम की जाती हैं और हार्ड ड्राइव में संग्रहीत की जाती हैं

